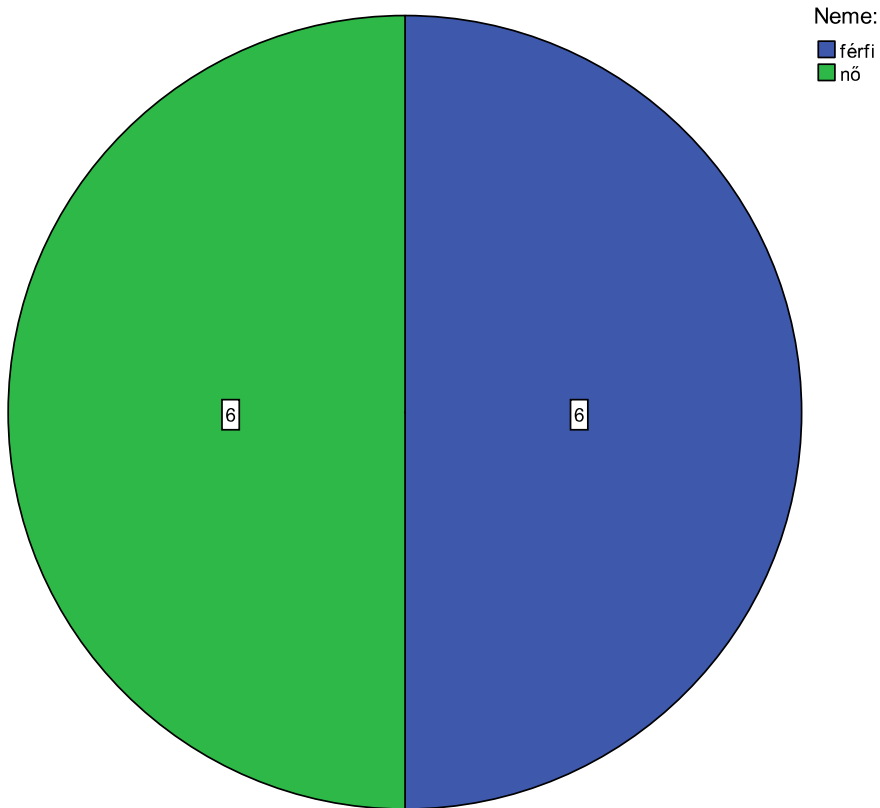


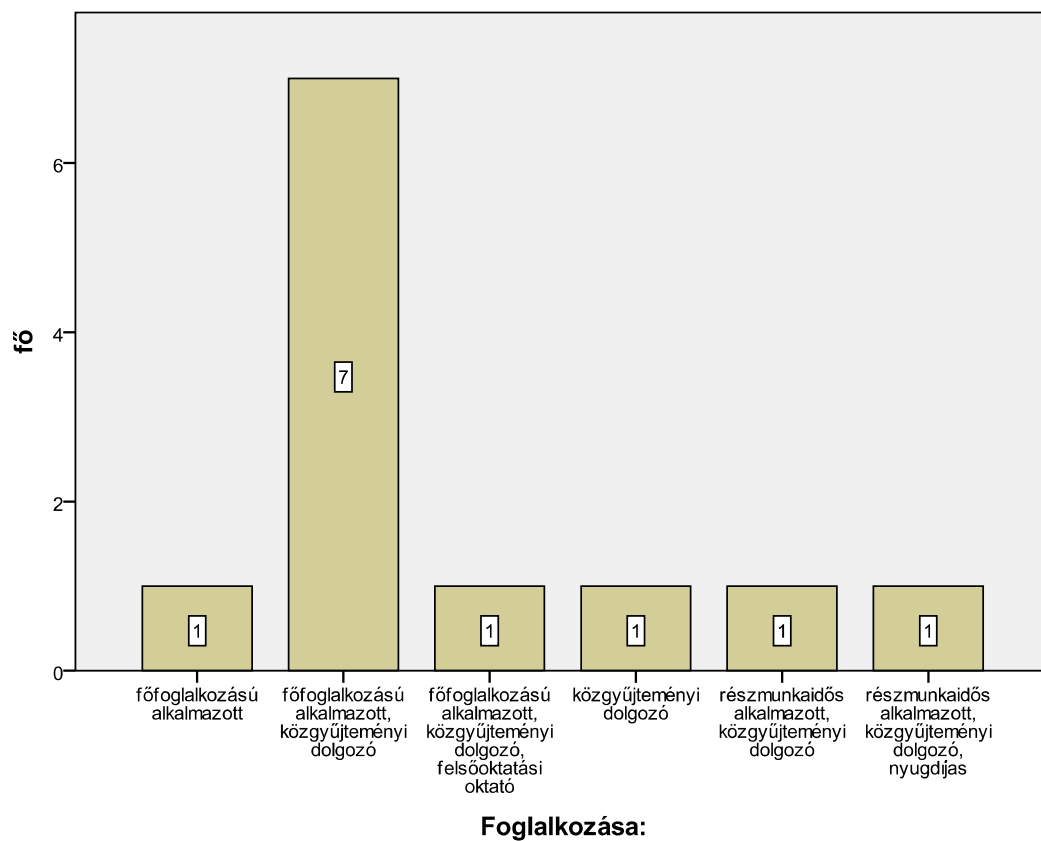
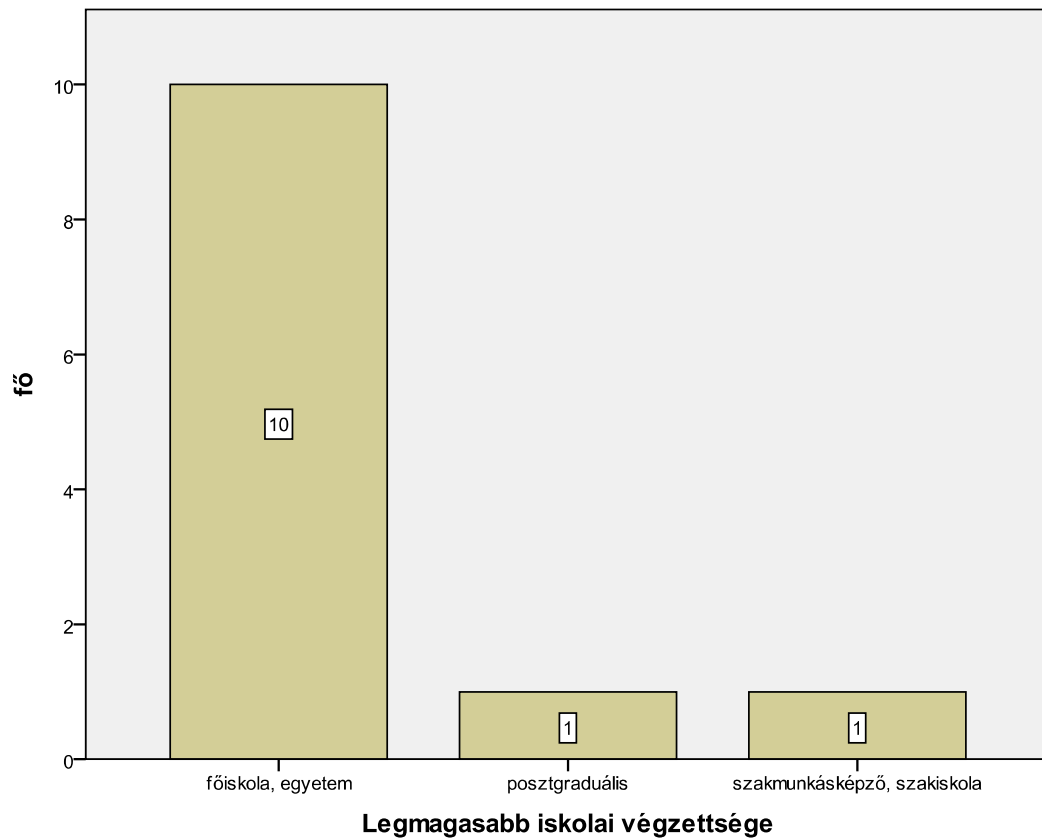
## A sárospataki Nagykönyvtár dolgozói elégedettségi mérése 2014



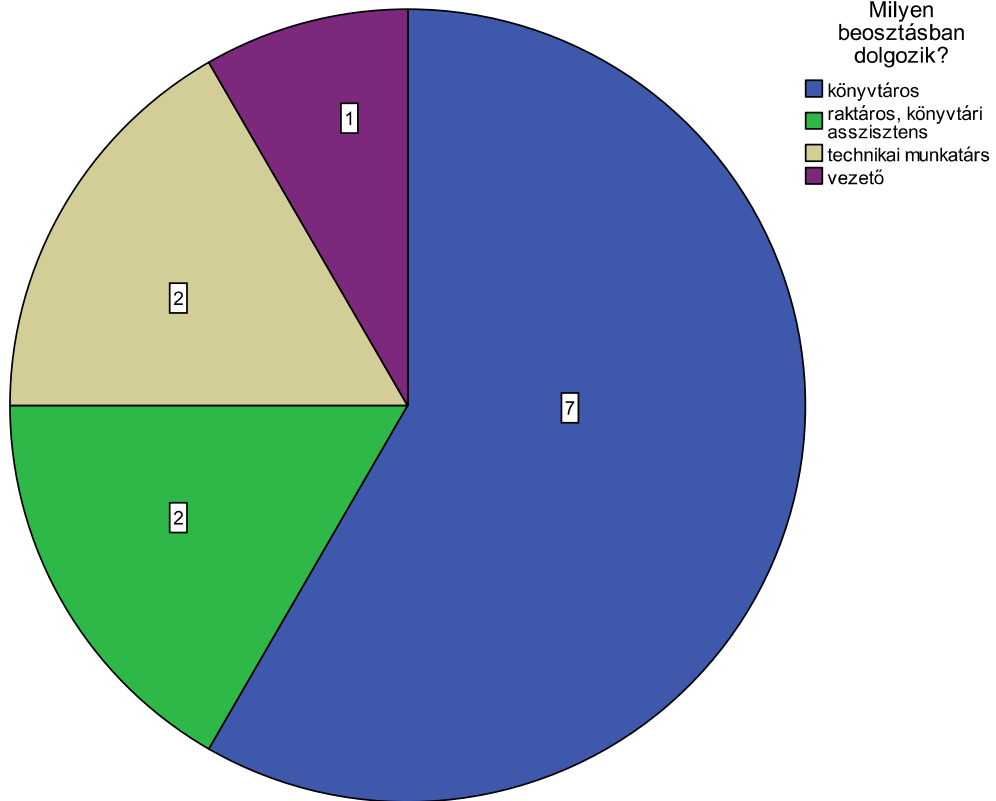
A kérdőívet kitöltők nemek szerinti megoszlása

### A dolgozók életkora szerinti megoszlás:

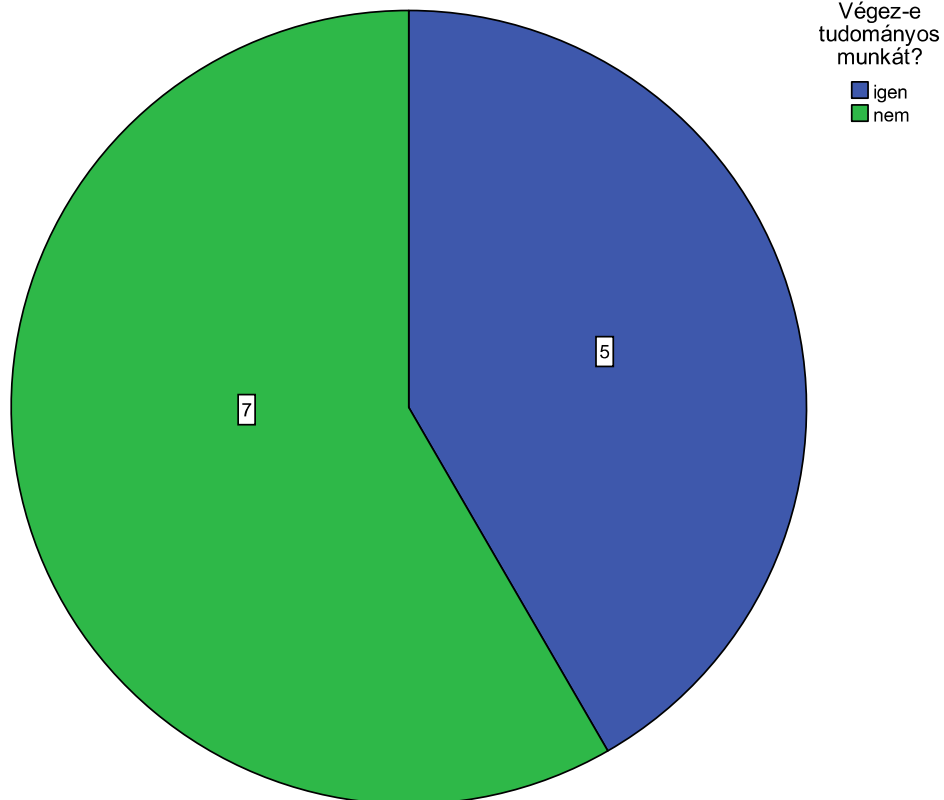
életkor	fő	százalék
26	1	8,3
29	1	8,3
35	1	8,3
40	1	8,3
42	1	8,3
50	1	8,3
53	2	16,7
55	1	8,3
57	1	8,3
63	1	8,3
64	1	8,3
összesen	12	100,0

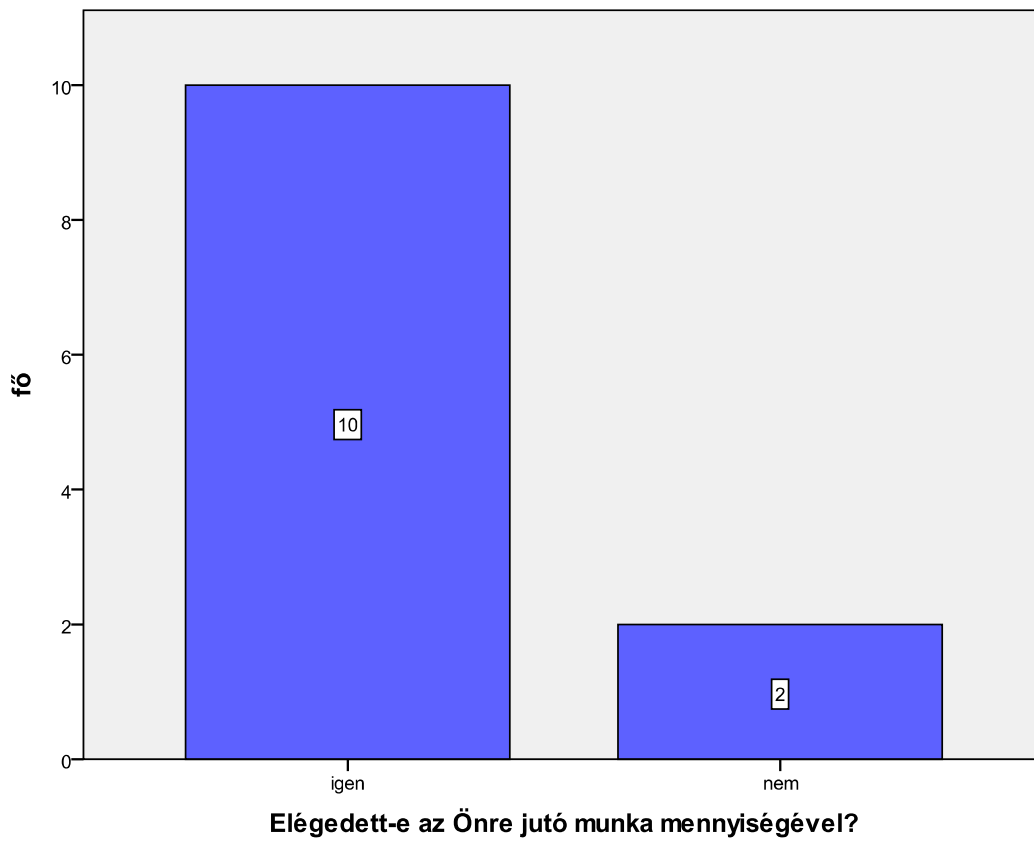
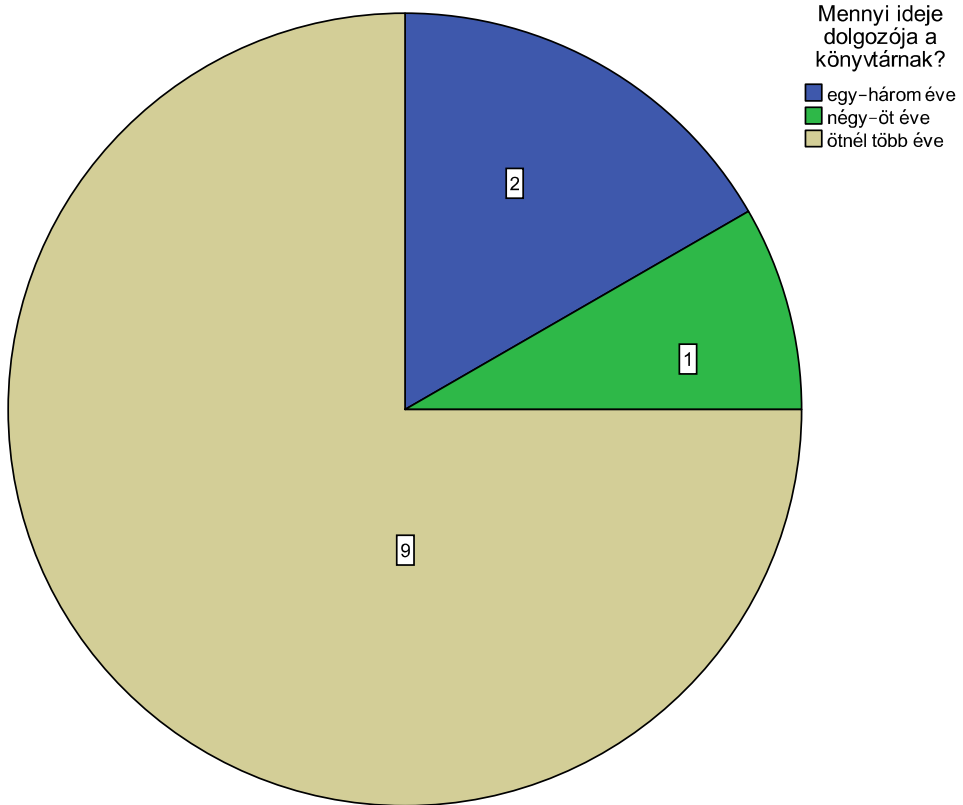


Milyen beosztásban dolgozik?



Végez-e tudományos munkát?





**Elégedett-e munkaidejével és időbeosztásával?**

	fő	százalék
igen	12	100,0

**Kérjük, értékelje milyen munkakapcsolatban áll a többi dolgozóval! [vezető]**

	fő	százalék
Jó	4	33,3
Nagyon jó	8	66,7
összesen	12	100,0

**Kérjük, értékelje milyen munkakapcsolatban áll a többi dolgozóval! [raktáros, könyvtári asszisztens]**

	fő	százalék
Jó	3	25,0
Nagyon jó	9	75,0
összesen	12	100,0

**Kérjük, értékelje milyen munkakapcsolatban áll a többi dolgozóval! [könyvtáros]**

	fő	százalék
Jó	3	25,0
Nagyon jó	9	75,0
összesen	12	100,0

**Kérjük, értékelje milyen munkakapcsolatban áll a többi dolgozóval! [technikai munkatárs]**

	fő	százalék
Jó	3	25,0
Nagyon jó	9	75,0
összesen	12	100,0

**Kérjük, értékelje, mennyire ért egyet a következő állításokkal! (fő/válasz)**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
A vezetők szavait tettek követik.	0	0	2	7	3
A vezetők elismerik a jó munkát és a külön erőfeszítést.	0	1	3	4	4
A vezetők elismerik, hogy munka közben hiba is előfordulhat.	0	0	1	5	6
A vezetők kikérik a munkatársak javaslatait és ötleteit, és érdemben reagálnak rá.	1	1	4	3	3
A vezetők bevonják a dolgozókat azokba a döntésekbe, amelyek a munkájukkal vagy	1	0	4	5	2

munkakörülményeikkel kapcsolatosak.					
Feletteseim magatartása, hozzáállása megfelelő alapot nyújt a nyugodt, színvonalas napi munkavégzéshez.	0	0	0	4	8
Szakmai kérdéseimmel, problémáimmal nyugodtan fordulhatok feletteseimhez, ha tudnak, segítenek azok megoldásában.	0	0	0	2	10

**Kérjük, értékelje, mennyire ért egyet a következő állításokkal! (fő/válasz)**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
A fizikai biztonság a munkahelyen garantált.	0	0	1	2	9
A munkahelyi környezet lelkileg és érzelmileg jó közérzetet biztosít.	0	0	0	2	10
Az épületek és a berendezések hozzájárulnak a jó munkakörnyezethez.	0	0	2	2	8
Akkor tartok szünetet, amikor szükségét érzem.	0	1	2	2	7
A dolgozókat támogatják abban, hogy megtalálják a helyes egyensúlyt a munkahely és a magánélet között.	0	1	0	2	9
A vezetők őszintén érdeklődnek irántam, nem csak mint munkaerő, hanem mint ember iránt is.	0	0	2	4	6

**Kérjük jelölje be, mennyire ért egyet a következő állításokkal! (fő/válasz)**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
Büszke vagyok arra, amit itt közösen érünk el.	0	0	0	1	11
A munkatársak készek arra, hogy plusz erőfeszítést tegyenek, hogy elvégezzék a munkát.	0	0	2	3	7
Még sokáig szeretnék itt dolgozni.	0	0	0	3	9
Büszke vagyok arra, hogy másoknak elmesélhetem, itt dolgozom.	0	0	0	0	12
A munkatársak szívesen jönnek dolgozni.	0	0	0	5	7

**Kérjük értékelje, mennyire ért egyet a következő állításokkal! (fő/válasz)**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
Ha jó teljesítményt nyújtok, felettesem kinyilvánítja elismerését.	0	0	2	6	4
Az igényeimnek megfelelően biztosított az előrelépési lehetőség.	0	1	2	6	3
A biztosított bér és anyagi juttatások ösztönöznék a minél jobb teljesítmény elérésére.	1	1	3	4	3
A biztosított egyéb juttatásokat (étkezési utalvány) megfelelőnek tartom.	0	0	5	4	3

**Kérjük, értékelje Könyvtárunk működésének jellemzőit! (fő/válasz)**

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett
hitelesség, megbízhatóság	0	0	0	4	8
szakmai fejlődés lehetősége	0	0	2	5	5
állandó fejlődés, megújulás	0	0	2	5	5
munkatársi együttműködés	0	0	0	4	8
magas szakmai színvonal	0	0	1	7	4
felhasználó központúság	0	0	2	4	6

**Kérjük értékelje a Könyvtárunk által nyújtott szolgáltatásokat! (fő/válasz)**

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett	Nem tudom, nem használtam
Szépirodalmi könyvek kínálata	0	0	2	6	4	0
Ismeretközlő könyvek kínálata	0	0	0	5	7	0
Újságok, folyóiratok választéka	0	0	5	3	4	0
Olvasóterem, kézikönyvtár	0	1	2	5	4	0
Könyvtárközi kölcsönzés	0	0	1	1	10	0
Elektronikus és cédulakatalógus	0	0	4	1	7	0
A könyvek elhelyezése	0	1	3	1	6	1



A könyvtár belső környezet, berendezése	0	0	1	3	8	0
Tájékoztató, eligazító feliratok	0	0	0	8	4	0
Nyitvatartási idő	0	0	0	3	9	0
Várakozási idő	0	0	0	1	10	1
Számítógépes szolgáltatások	0	0	0	2	9	1
Technikai eszközök	0	0	0	5	6	1
A könyvtári szolgáltatások árai	0	0	0	1	10	1
Könyv kölcsönzés	0	0	0	4	8	0
Reprográfiai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés)	0	0	0	2	10	0
Internetezés	0	0	1	6	4	1
Tájékoztató szolgálat	0	0	1	2	8	1
Helyismereti gyűjtemény	0	0	2	4	6	0

**Mennyire tartja megfelelőnek, komfortosnak munkahelyét? (fő/válasz)**

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett
munkakörnyezet kialakítása és mérete	0	0	0	6	6
pihenőhelyiségek felszereltsége, kényelme	0	0	0	4	8
tisztálkodási lehetőségek és helyiségek felszereltsége, tisztasága	0	0	0	4	8

világítás	0	0	0	4	8
hőmérséklet	1	2	0	4	5
környezeti zaj	0	0	0	4	8
a munkavégzéshez biztosított eszközök színvonala	0	0	0	4	8

## Melléklet

### Kedves Kollégák!

Szeretnénk megismerni dolgozóink véleményét annak érdekében, hogy megismerjük véleményüket és az eredmény ismeretében minél színvonalasabb szolgáltatásokat és fejlesztéseket hajthassunk végre – ezért arra kérjük, válaszoljon néhány kérdésünkre!

A válaszadás megkönnyítése érdekében mindegyik kérdésnél megadtunk néhány válaszlehetőséget, önnek csupán a megfelelő kódszámot kell bekarikáznia! Ha egynél több válasz adható, azt külön jelezzük, minden más esetben csupán egy választ kell megjelölni. Ha lehetséges, válaszoljon mindegyik kérdésre!

Nagyon köszönjük a segítségét és közreműködését!

#### 1. Neme:

- 1 - férfi
- 2 - nő

#### 2. Az Ön életkora: .....

#### 3. Lakóhelye: .....

#### 4. Legmagasabb iskolai végzettsége:

- 1 - általános iskola
- 2 - szakmunkásképző, szakiskola
- 3 - középiskola
- 4 - főiskola, egyetem
- 5 - posztgraduális

#### 5. Foglalkozása:

(Több is megjelölhető, a főfoglalkozást jelölje meg aláhúzással is!)

- 1 - főfoglalkozású alkalmazott
- 2 - részmunkaidős alkalmazott
- 3 - vállalkozó
- 4 - közgyűteményi dolgozó
- 5 - felsőoktatási oktató
- 6 - nyugdíjas
- 7 - egyéb:.....

#### 6. Milyen beosztásban dolgozik?

- 1 - vezető
- 2 - könyvtáros
- 3 - raktáros, könyvtári asszisztens
- 4 - technikai munkatárs

#### 7. Mennyi ideje dolgozója a könyvtárnak?

- 1 - egy évnél kevesebb
- 2 - egy-három éve
- 3 - négy-öt éve
- 4 - ötnél több éve

#### 8. Végez-e tudományos munkát?

- 1 - igen
- 2 - nem

#### 9. Elégedett-e az Önre jutó munka mennyiségével?

- 1 - igen
- 2 - nem

#### 10. Úgy gondolja, hogy Önre túl sok munka hárul?

- 1 - igen
- 2 - nem

#### 11. Elégedett-e munkaidejével és időbeosztásával?

- 1 - igen
- 2 - nem

#### 12. Kérjük, értékelje milyen munkakapcsolatban áll a többi dolgozóval!

	Nagyon rossz	Rossz	Közepes	Jó	Nagyon jó
vezető	1	2	3	4	5
könyvtáros	1	2	3	4	5
raktáros, könyvtári asszisztens	1	2	3	4	5
technikai munkatárs	1	2	3	4	5

#### 13. Kérjük értékelje, mennyire ért egyet a következő állításokkal!

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
A vezetők szavait tettek követik.	1	2	3	4	5
A vezetők elismerik a jó munkát és a külön erőfeszítést.	1	2	3	4	5
A vezetők elismerik, hogy munka közben hiba is előfordulhat.	1	2	3	4	5
A vezetők kikérik a munkatársak javaslatait és ötleteit, és érdemben reagálnak rá.	1	2	3	4	5
A vezetők bevonják a dolgozókat azokba a döntésekbe, amelyek a munkájukkal vagy munkakörülményeikkel kapcsolatosak.	1	2	3	4	5
A vezetők elismerik a jó munkát és a külön erőfeszítést.	1	2	3	4	5

Feletteseim magatartása, hozzáállása megfelelő alapot nyújt a nyugodt, színvonalas napi munkavégzéshez.	1	2	3	4	5
Szakmai kérdéseimmel, problémáimmal nyugodtan fordulhatok feletteseimhez, ha tudnak, segítenek azok megoldásában.	1	2	3	4	5

**14. Kérjük értékelje, mennyire ért egyet a következő állításokkal!**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
A fizikai biztonság a munkahelyen garantált.	1	2	3	4	5
A munkahelyi környezet lelkileg és érzelmileg jó közérzetet biztosít.	1	2	3	4	5
Az épületek és a berendezések hozzájárulnak a jó munkakörnyezethez.	1	2	3	4	5
Akkor tartok szünetet, amikor szükségét érzem.	1	2	3	4	5
A dolgozókat támogatják abban, hogy megtalálják a helyes egyensúlyt a munkahely és a magánélet között.	1	2	3	4	5
A vezetők őszintén érdeklődnek irántam, nem csak mint munkaerő, hanem mint ember iránt is.	1	2	3	4	5

**15. Kérjük jelölje be, mennyire ért egyet a következő állításokkal!**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
Büszke vagyok arra, amit itt közösen érünk el.	1	2	3	4	5
A munkatársak készek arra, hogy plusz erőfeszítést tegyenek, hogy elvégezzék a munkát.	1	2	3	4	5
Még sokáig szeretnék itt dolgozni.	1	2	3	4	5
Büszke vagyok arra, hogy másoknak elmesélhetem, itt dolgozom.	1	2	3	4	5

A munkatársak szívesen jönnek dolgozni.	1	2	3	4	5
Büszke vagyok arra, amit itt közösen érünk el.	1	2	3	4	5

**16. Kérjük értékelje, mennyire ért egyet a következő állításokkal!**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Igaz is, nem is	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
Ha jó teljesítményt nyújtok, felettesem kinyilvánítja elismerését.	1	2	3	4	5
Az igényeimnek megfelelően biztosított az előrelépési lehetőség.	1	2	3	4	5
A biztosított bér és anyagi juttatások ösztönöznek a minél jobb teljesítmény elérésére.	1	2	3	4	5
A biztosított egyéb juttatásokat (étkezési utalvány) megfelelőnek tartom.	1	2	3	4	5

**17. Kérjük, értékelje Könyvtárunk működésének jellemzőit!**

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett
hitelesség, megbízhatóság	1	2	3	4	5
szakmai fejlődés lehetősége	1	2	3	4	5
állandó fejlődés, megújulás	1	2	3	4	5
munkatársi együttműködés	1	2	3	4	5
magas szakmai színvonal	1	2	3	4	5
felhasználó központúság	1	2	3	4	5

**18. Kérjük értékelje a Könyvtárunk által nyújtott szolgáltatásokat!**

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett	Nem tudom, nem használtam
Szépirodalmi könyvek kínálata	1	2	3	4	5	0
Ismeretközlő könyvek kínálata	1	2	3	4	5	0
Újságok, folyóiratok választéka	1	2	3	4	5	0
Olvasóterem, kézikönyvtár	1	2	3	4	5	0
Könyvtárközi kölcsönzés	1	2	3	4	5	0
Elektronikus és cédulakatalógus	1	2	3	4	5	0
A könyvek elhelyezése	1	2	3	4	5	0
A könyvtár belső környezet, berendezése	1	2	3	4	5	0
Tájékoztató, eligazító feliratok	1	2	3	4	5	0
Nyitvatartási idő	1	2	3	4	5	0
Várakozási idő	1	2	3	4	5	0
Számítógépes szolgáltatások	1	2	3	4	5	0
Technikai eszközök	1	2	3	4	5	0
A könyvtári szolgáltatások árai	1	2	3	4	5	0
Könyvkölcsönzés	1	2	3	4	5	0
Reprográfiai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés)	1	2	3	4	5	0
Internetezés	1	2	3	4	5	0
Tájékoztató szolgálat	1	2	3	4	5	0
Helyismereti gyűjtemény	1	2	3	4	5	0

**19. Mennyire tartja megfelelőnek, komfortosnak munkahelyét?**

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett
munkakörnyezet kialakítása és mérete	1	2	3	4	5

pihenőhelyiségek felszereltsége, kényelme	1	2	3	4	5
tisztálkodási lehetőségek és helyiségek felszereltsége, tisztasága	1	2	3	4	5
világítás	1	2	3	4	5
hőmérséklet	1	2	3	4	5
környezeti zaj	1	2	3	4	5
a munkavégzéshez biztosított eszközök színvonala	1	2	3	4	5

**20. Szöveges véleményét, megjegyzéseit és javaslatait is szívesen fogadjuk!**

.....

.....

.....

.....

.....

.....